

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen La Fi Wellness en de cliënt waarop La Fi Wellness deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen La Fi Wellness

La Fi Wellness zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van op dat moment bekende stand der wetenschap. La Fi Wellness zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken & annulering

De cliënt die een afspraak telefonisch, in de salon, via de online agenda en WhatsApp maakt is bindend.

De cliënt moet verhindering en annulering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden aan La Fi Wellness. Middels bekende telefoonnummer zoals genoemd op de website www.la-fi.nl, via e-mail of online agenda. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal La Fi Wellness 50% (helft) van het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Er wordt namelijk tijd voor de cliënt gereserveerd. De bovenstaande punten gelden ook indien de cliënt een andere behandeling wenst dan is afgesproken.

Indien de cliënt 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag La Fi Wellness de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag berekenen aan de cliënt. Indien de cliënt 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, kan doorgang van de afgesproken behandeling niet gegarandeerd worden i.v.m. de volgende klant en zal bij annulering 50% (helft) van het bedrag aan de cliënt berekend worden. La Fi Wellness moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt. Inbegrepen werkstakingen in salon.

4. Betaling

La Fi Wellness vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar in de salon en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt is. De cliënt dient na de behandeling de betaling contant of per pin te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet La Fi Wellness vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de salon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. La Fi Wellness neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. La Fi Wellness behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de

richtlijnen in de W.B.P (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

De salon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

La Fi Wellness is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de salon is verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

La Fi Wellness is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat La Fi Wellness is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

La Fi Wellness is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Garantie

La Fi Wellness geeft de cliënt 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.

Deze garantie vervalt indien:

- *De cliënt de (kunst)nagels heeft laten onderhouden door een andere nagelsalon/nagelstyliste.

- *De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.

- *De cliënt de (kunst)nagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken of afgetrokken.

- *De cliënt andere producten dan de door La Fi Wellness geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de (kunst)nagels.

- *De cliënt de adviezen voor noodzakelijke onderhoud van de (kunst)nagels, zoals beschreven niet heeft gevolgd.

- *De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

- *De cliënt zwanger is of medicijnen gebruikt.

- *De cliënt (extreme) nagelbijter is.

9. Beschadiging & diefstal

La Fi Wellness heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

De salon meldt diefstal altijd bij de politie en de verzekering.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaresse van La Fi Wellness. De eigenaresse moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de salon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen

aan de wetgever of mediator.

11. Nail Art

Indien de cliënt La Fi Wellness een voorbeeld toont van een aan te brengen Nail Art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld.

Het copyright op aangebrachte Nail Art motieven berust bij de salon.

Indien de cliënt de aangebrachte Nail Art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de salon. La Fi Wellness mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

12. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen en onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft La Fi Wellness het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Roken, eten, huisdieren en kinderen

Wordt in salon niet toegestaan in verband met de hygiëne en de beperkte ruimte.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen La Fi Wellness en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

15. Leeftijd

Kunstnagels worden alleen gezet bij personen vanaf 16 jaar.

16. Endermologiekaarten

17. Endermologiekaarten zijn een 1 jaar geldig vanaf aankoopdatum.

17. Cadeaubonnen of geschenken

Wanneer u iemand een geschenk of behandeling cadeau wilt doen kunt u geadviseerd worden bij uw aankoop. Cadeaubonnen zijn verkrijgbaar vanaf € 10.00. Cadeaubonnen zijn niet tegen contant geld inwisselbaar en zijn 1 jaar geldig na afgifte-datum.